

## 《成都航空特殊产品客票销售使用条件》8117版

### 一、替代舱位产品使用条件

舱位代码	客票类别 (运价基础)	票价区间	自愿变更(每次)				自愿退票			
			航班计划离站时间 168 小时(含)之前	航班计划离站时间前 168 小时(不含)至航班计划离站时间 48 小时(含)前	航班计划离站时间前 48 小时(不含)至航班计划离站时间 4 小时(含)前	航班计划离站时间 4 小时(不含)内及航班起飞后	航班计划离站时间 168 小时(含)之前	航班计划离站时间前 168 小时(不含)至航班计划离站时间 48 小时(含)前	航班计划离站时间前 48 小时(不含)至航班计划离站时间 4 小时(含)前	航班计划离站时间 4 小时(不含)内及航班起飞后
N/D/O/W/U/B	Y+折扣率	Y 100%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	20%	30%
		Y 100%(不含 100%) -70%(含 70%)	5%	10%	20%	30%	10%	20%	30%	40%
		Y70%(不含 70%) -40%(含 40%)	10%	20%	30%	40%	20%	30%	40%	50%
		Y40%(不含 40%)以下	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%

备注	<p>1. 航班计划离站时间即为客票上该航班的计划起飞时间, 变更/退票收费标准均以客票取消订座时间为准。</p> <p>2. 变更费、退票费和票价差额均以实际订座客票的票面价进行计算。</p> <p>3. 此表仅为散客销售规定, 团队订座/变更/退票见团队相关规定。</p> <p>4. 此表中 “5%” “10%” 等百分比数值表示每一次变更或退票收取的费率。</p> <p>5. 替代舱位产品小舱位举例: N 舱的小舱位是 N1、N2、N3、N4、N5 , 运价基础分别为 YN1、YN2、YN3、YN4、YN5; D 舱的小舱位是 D1、D2、D3、D4、D5 , 运价基础分别为 YD1、YD2、YD3、YD4、YD5 等。</p>
----	---

## 二、特殊舱位产品使用条件

舱位	客票类别 (运价基础)	自愿变更	自愿退票
所有舱位	SA/SS/Y+自定义/ 舱位代码+自定义	根据实际订座舱位对应变更规定收取变更费	根据实际订座舱位对应退票规定收取退票费
A (头等舱优免票)	F+折扣率或 F00	凭成都航空签发证办理, 随订随售\允许 OPEN\不允许自愿签转\不允许变更\免费退票	
Z (经济舱优免票)	Y00 或 Y+折扣率	凭成都航空签发证办理, 随订随售\允许 OPEN\不允许自愿签转\不允许变更\免费退票	
X	YGVX/YGVRT	退改签规定按照《成都航空国内旅客运输票价和使用条件》8117 版内的团队规定执行 (X 舱小舱位的运价基础以系统为准)。	

## 三、自定义产品舱位使用条件

舱位	客票类别 (运价基础)	自愿变更	自愿退票
所有舱位	以自定义产品实时	根据自定义产品舱位实时销售规定执行	

#### 一般规定:

一、本条件适用于在成都航空特殊产品政策规定的相关舱位订座，以特定销售代码作为产品识别标识，进行销售并完成出票的单程、联程、往返程产品(含缺口程)。

二、除票价另有规定外，特殊产品客票随订随售，不允许 OPEN，不允许自愿签转。

三、凡符合本条件的，优先按照本条件执行。在本条件未涉及到的客票使用条件按照《成都航空国内旅客运输票价和使用条件》8117 版规定执行，其他特殊产品规定以电子运价使用规定、相关业务文件、业务通告为准。

#### 四、特殊产品变更:

1. 变更费及票价差额均以实际订座客票的票面价进行计算。

2. 客票变更：仅限低价格舱位改高价格舱位。高价格舱位改低价格舱位，按自愿退票、重新购票办理。

3. 如变更后未发生票价差额，则按规定收取变更手续费；如果变更后引起前后舱位、票价变化的，按以下规定办理：

(1) 高价格舱位改低价格舱位或降低舱位服务等级(降舱),按自愿退票处理；

(2) 低价格舱位改高价格舱位或变更舱位服务等级(升舱)，同时收取变更费及票价差额；如航班及日期未发生变更，则仅收取票价差额；

(3) 同等舱位较低票价变更为较高票价，补齐差价同时收取变更费；

(4) 同等舱位较高票价变更为较低票价，按自愿退票处理；

(5) 变更后的客票如需再次变更,按最近一次变更后的舱位规定办理，已收取的变更费不退；

(6) 变更时如遇公布票价调整，以订座系统实时票价为准，多不退少补，变更费按更改前的定座舱位对应规定办理。

五、非自愿退票: 如客票全部未使用，按实收价全额退还旅客; 如客票已部分使用，将已使用航段按照其实收票价对应的折扣价格扣除后，余额退还旅客。

六、本条件自 2023 年 08 月 01 日零时出票开始执行。